

### Unser Kunde:

Unsere Kunden sind Männer und Frauen, die arbeitslos oder von Arbeitslosigkeit bedroht sind und sich dadurch in einer Phase der beruflichen Neuorientierung befinden. Ihr Hauptproblem ist die fehlende Qualifikation oder Weiterbildung, die sie daran hindert, einen neuen Arbeitsplatz zu finden. Unsere Lösung besteht darin, ihnen durch qualitativ hochwertige Aus- und Weiterbildungen im Bereich Lerntherapie die notwendigen Fähigkeiten und Kenntnisse zu vermitteln, um erfolgreich ins Berufsleben zurückzukehren.

### Firmenprofil:

Spielraum Lernen ist deine verlässliche Anlaufstelle für individuelle Lernförderung und professionelle Ausbildung als Lerntherapeut:in. Unser Expertinnen-Team ist darauf spezialisiert, Schülern und Erwachsenen dabei zu helfen, ihre Lern-Barrieren zu überwinden und ihr volles Potenzial zu entfalten.

Unser Hauptfokus liegt auf der Weitergabe unseres umfangreichen Wissens und der kontinuierlichen Weiterbildung unserer Teilnehmer. Wir bieten praxisorientierte und innovative Bildungsangebote, die den aktuellen Anforderungen des Arbeitsmarktes gerecht werden. Unser Ziel ist es, die beruflichen Chancen unserer Teilnehmer nachhaltig zu verbessern und ihnen die Werkzeuge zu vermitteln, die sie für ein erfolgreiches Berufsleben benötigen.

### Unsere Mission:

Für uns stehen unsere Kunden und Mitarbeiter im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir sehen es als unsere Verpflichtung an, unsere Teilnehmer nach dem erfolgreichen Abschluss ihrer Aus- und Weiterbildung intensiv bei der Eingliederung in den Arbeitsmarkt zu unterstützen. Dies beinhaltet die Vermittlung in neue Arbeitsplätze und die enge Zusammenarbeit mit Arbeitgebern. Ein partnerschaftlicher und respektvoller Umgang ist dabei für uns von größter Bedeutung.

Wir glauben fest daran, dass in neuen und manchmal ungewöhnlichen Trends eine Chance liegt, unsere hohen Ziele für unsere Kunden zu erreichen. Deshalb passen wir unsere Bildungsangebote regelmäßig den sich verändernden Marktbedingungen an. Lernbereitschaft, aktive Mitgestaltung und informativer Austausch sind die Eckpfeiler unseres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.

### Eingliederung in den Arbeitsmarkt:

Unser Hauptanliegen ist es, unsere Teilnehmer erfolgreich in den Arbeitsmarkt einzugliedern. Durch gezielte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen sowie umfassende Unterstützung während des gesamten Bewerbungsprozesses stellen wir sicher, dass sie schnell und erfolgreich eine neue berufliche Perspektive finden.

### Unsere Werte:

Kundenzufriedenheit steht bei uns an erster Stelle. Wir streben danach, unsere Teilnehmer durch maßgeschneiderte Bildungsangebote zu fördern und zu fordern. Qualitätssicherung ist ein integraler Bestandteil unseres Prozesses, und wir setzen hohe Standards, um sicherzustellen, dass unsere Dienstleistungen den Erwartungen unserer Kunden entsprechen. Durch regelmäßige Überprüfungen

und Anpassungen garantieren wir die bestmögliche Lern- und Ausbildungserfahrung. Wir legen großen Wert auf einen offenen und respektvollen Umgang, der eine vertrauensvolle und produktive Lernumgebung schafft.

#### **Fachbereichsspezifische Fort- und Weiterbildungen:**

Unsere Fort- und Weiterbildungen aus dem Fachbereich 4 der AZAV sind praxisnah und auf die aktuellen Anforderungen des Arbeitsmarktes abgestimmt. Wir bieten ein breites Spektrum an Kursen und Programmen, die den individuellen Bedürfnissen unserer Teilnehmer gerecht werden und ihnen helfen, ihre beruflichen Ziele zu erreichen.

#### **Kontinuierliche Verbesserung:**

Die Überwachung, Einschätzung und kontinuierliche Verbesserung unseres Leitbildes wird jährlich durch die Geschäftsführung im Rahmen der Managementbewertung vorgenommen. Dies stellt sicher, dass wir stets den höchsten Qualitätsstandards entsprechen und unsere Bildungsangebote optimal auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.